

Stadsschouwburg Velsen – Medewerker balie en kaartverkoop

Vacature | Organisatie: **Stadsschouwburg Velsen** | Functie: **Medewerker balie en kaartverkoop** | Plaats: **Velsen** | Omvang: oproep | Sluitingsdatum: 20 januari 2019

De Stadsschouwburg Velsen is een gerenommeerd theater dat inmiddels 80 jaar bestaat. Jaarlijks bezoeken circa 75.000 bezoekers het theater. De theaterprogrammering is breed en varieert van musical tot toneel en van cabaret tot muziek. Naast het professionele aanbod is de Stadsschouwburg Velsen ook een thuishaven voor veel lokale theatermakers.

De Stadsschouwburg Velsen bestaat uit een klein team van zo'n 16 vaste medewerkers, aangevuld met oproepkrachten en vrijwilligers in de horeca & publieksservice.

Stadsschouwburg Velsen is op korte termijn op zoek naar een:

Medewerker balie kaartverkoop/ receptie

Functieomschrijving

De medewerker balie kaartverkoop/receptie valt onder de afdeling publieksservice & horeca en draagt zorg voor alle werkzaamheden aan de theaterbalie en kassa voorafgaand aan en tijdens de voorstelling. De medewerker balie kaartverkoop/receptie is het eerste aanspreekpunt voor gasten van de Stadsschouwburg. Het betreft een parttime functie met onregelmatige diensten die maandelijks worden ingeroosterd. De diensten zijn voornamelijk in de avonden.

Overige taken zijn:

- verantwoordelijk voor een gastvriendelijke bediening van de telefooncentrale en een correcte ontvangst van gezelschappen, gasten en goederen.
- verantwoordelijk voor de ontvangst van gasten, voor ordentelijk en vlot verloop van het innemen van plaatsen, informeert gasten over hun plaatsen en begeleidt zo nodig gasten naar hun zitplaats. Verzoekt gasten huisregels in acht te nemen.
- verzorgt kaartverkoop aan de balie, met name voorafgaand aan voorstellingen en staat borg voor de afdracht van het geld.
- voert lichte administratieve werkzaamheden uit.
- begeleiding van oproep- cq hulpkrachten maakt deel uit van de functie.

We bieden

Een parttime functie in een van de leukste theaters van Noord-Holland. De salariëring is volgens cao Nederlandse Podia (schaal 3). De werkzaamheden worden voornamelijk, maar niet uitsluitend, in de avonden, rondom voorstellingen uitgevoerd.

We zoeken

Iemand met:

- minimaal VMBO/ MBO werk- en denkniveau
- in het bezit van een BHV diploma is een pre
- uitstekende mondelinge en schriftelijke communicatieve vaardigheden
- als vanzelfsprekend goede kennis van de Microsoftapplicaties: Word, Excel, Outlook;
- beschikking over de volgende kenmerken klant- en servicegericht, secuur, stressbestendig

Reageren

Ben jij onze nieuwe gastvriendelijke medewerker balie kaartverkoop en receptie? Mail dan je sollicitatie voorzien van je motivatie en werkervaring voor 21 januari 2019 naar vacature@stadsschouwburgvelsen.nl Voor vragen over de functie kun je contact opnemen met Ilonka Dekker via: vacature@stadsschouwburgvelsen.nl. Graag alleen reageren als je aan de functie-eisen voldoet!

www.stadsschouwburgvelsen.nl